

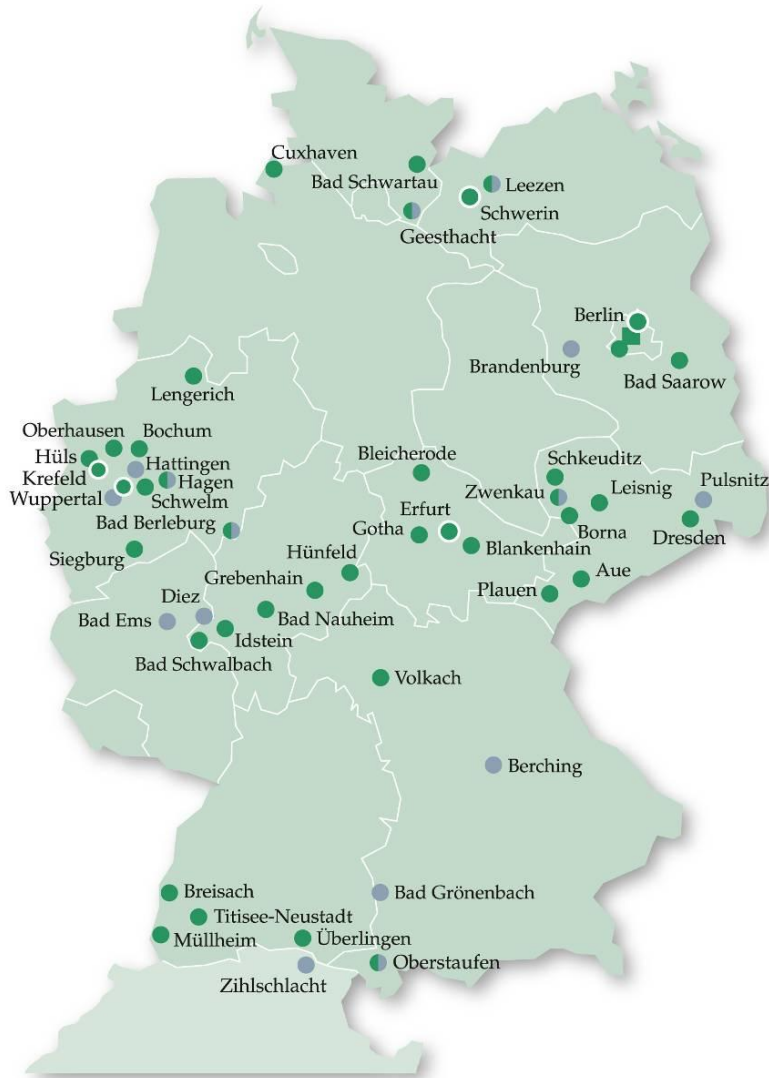




# effiziente Steuerung von Patientenströmen

Falk Erzgräber  
Leiter Medizinische Netzwerke  
HELIOS Klinikum Berlin Buch

# HELIOS Kliniken Gruppe



- **61 Kliniken**
- 33.000 Mitarbeiter
- 18.500 Betten
- 2.000.000 Patienten
- davon 600.000 stationäre
- **Patienten**
- 2,4 Mrd. EUR Umsatz
- 94 % aller DRGs
- Fünf Maximalversorger
- **Schwerpunkte**
- Akutmedizin
- Rehabilitation

# HELIOS Region Berlin- Brandenburg

- 3 Akut-Kliniken, davon  
1 Maximalversorger  
(HELIOS Klinikum Berlin-Buch)
- 1 Reha-Klinik
- 4.300 Mitarbeiter
- 80.000 stationäre und 300.000  
ambulante Patienten (2007)



# HELIOS Ärzteportal

<b>Patientennutzen</b>	<b>Wissen</b>
Steigerung Patientennutzen und Qualitätsführerschaft	Ausbau HELIOS zum Wissenskonzern
Nachhaltige Sicherung und Entwicklung der Kliniken	Selektives Wachstum und Stärkung der Marktposition
<b>Wirtschaftlichkeit</b>	<b>Wachstum</b>

Ärzteportal unterstützt die vier strategischen Ziele von HELIOS

# HELIOS Region Berlin

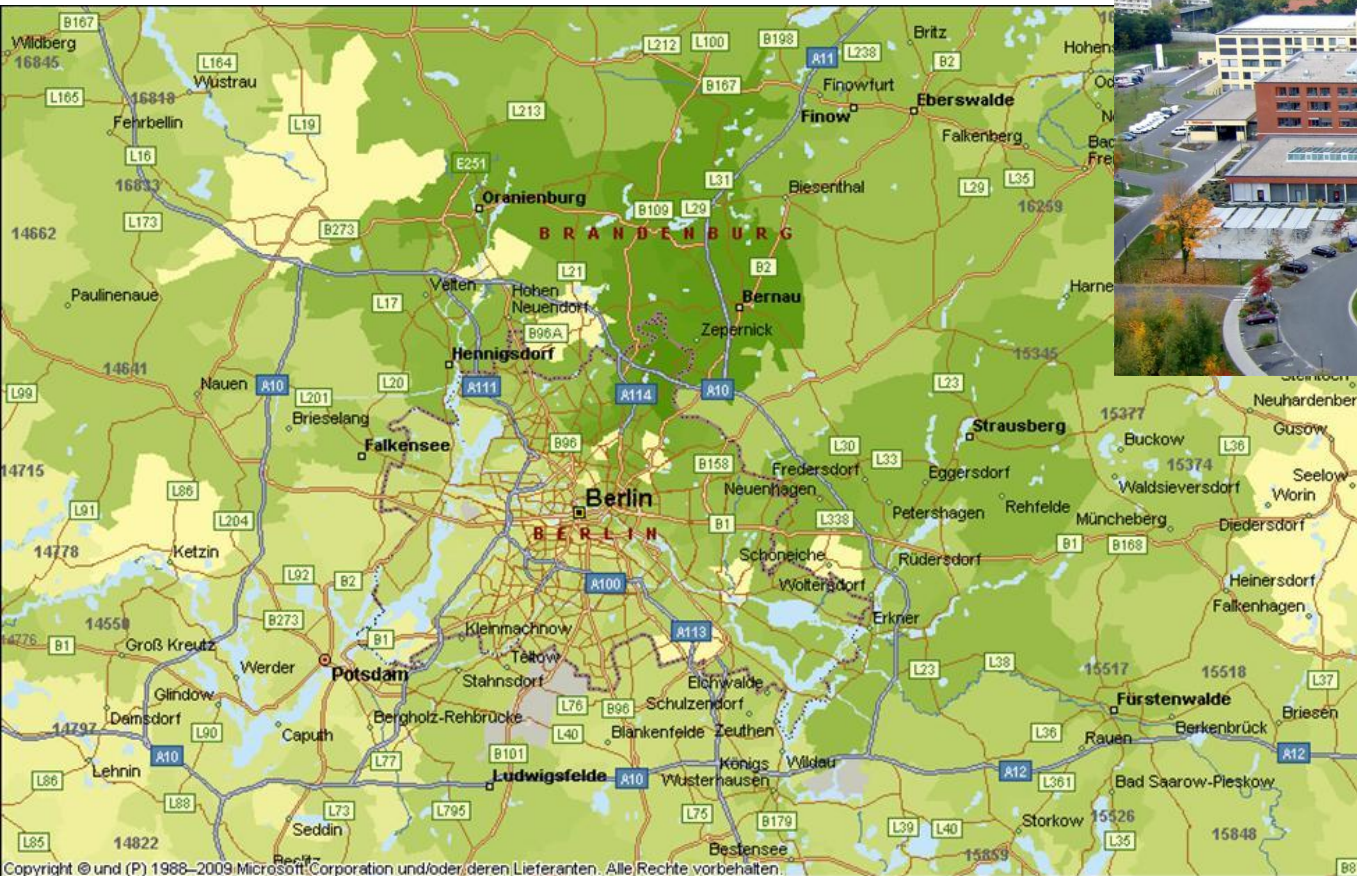
## Brandenburg Ärzteportal

Ca. 4700 Zuweiser in der Region Berlin



# HELIOS Ärzteportal

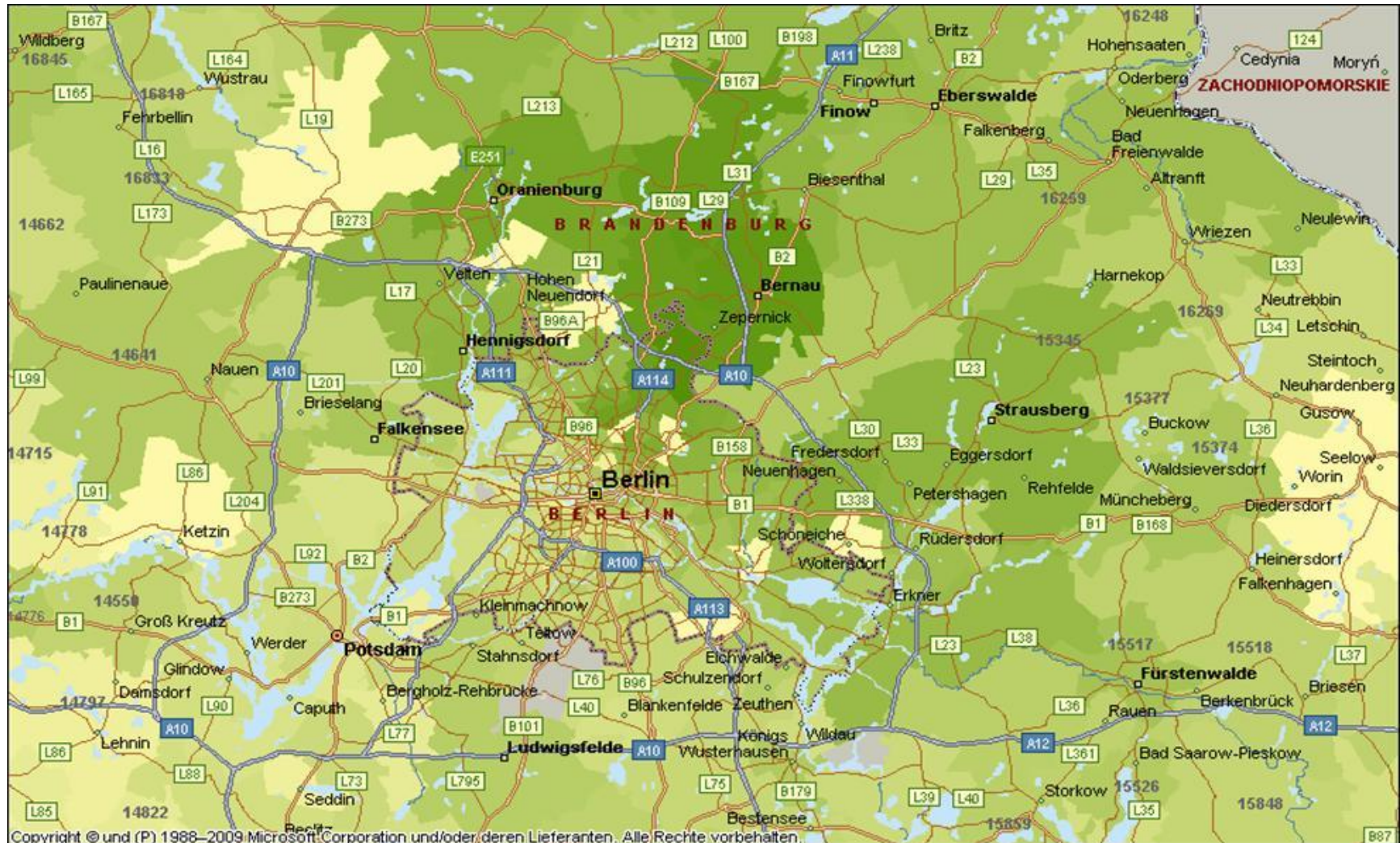
HELIOS Klinikum Berlin Buch Patientenströme 2010



ca. 45000 stationär  
ca. 75000 ambulant

# HELIOS Ärzteportal

HELIOS Klinikum Berlin Buch Patientenströme 2010 Zoom



# HELIOS Ärzteportal

HELIOS Klinikum  
Berlin Buch  
Einzugsgebiet  
Deutschland



# HELIOS Ärzteportal | Umsetzung

MANAGEMENT

ZUWEISERPORTAL

## Eine Gebrauchsanleitung

Arztportale sind ein ideales Instrument, Zuweiser zu binden. Voraussetzung: Sie dürfen nicht Sache der Technik bleiben. Klinikmitarbeiter müssen in die Praxen gehen, dort informieren und den Zugang installieren. Ärzte in der Klinik sind gefordert, durch beherrztes Drücken der Freigabetaste die Daten im Fluss zu halten.



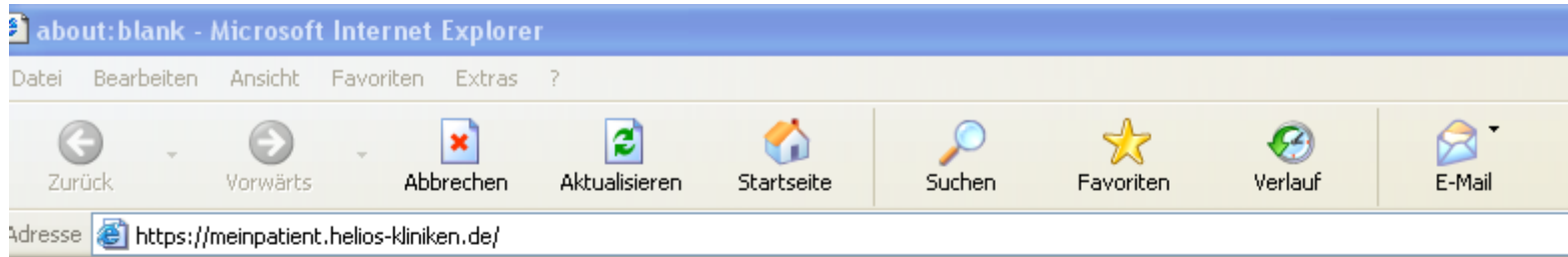
# HELIOS Ärzteportal. Erste Erfahrungen



# HELIOS Ärzteportal

- Keine Softwareinstallation auf Ihrem PC
- <https://meinpatient.helios-kliniken.de>

# HELIOS Ärzteportal



The image shows a dialog box titled "Verbindung zu meinpatient.helios-klinik...". It features a key icon and the text "ActivIdentity Token Authentifizierung". The "Benutzername:" field contains "helios02" and has a dropdown arrow. The "Kennwort:" field is empty. Below the password field is a checkbox labeled "Kennwort speichern". At the bottom are "OK" and "Abbrechen" buttons.

Verbindung zu meinpatient.helios-klinik... ? X

ActivIdentity Token Authentifizierung

Benutzername: helios02

Kennwort:

Kennwort speichern

OK Abbrechen

# HELIOS Ärzteportal

HELIOS Klinik Bad Saarow - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten

Adresse <https://meinpatient.helios-klinden.de/badsaarow/> Wechseln zu Links




**HELIOS Kliniken**  
Jeder Moment ist Medizin

Suche:

**HELIOS Klinikum Bad Saarow**

[Zu Ihren Patienten](#) [Kontakte](#) [Abmelden](#)



**HELIOS Klinikum Bad Saarow**

Pieskower Straße 33  
15526 Bad Saarow

Telefon: +49 33631 7 - 0  
Telefax: +49 33631 7 - 2480

**E-MAIL**  
[Routenplaner](#) [Anfahrtskizze \(PDF\)](#)

**Leistungsspektrum des Klinikums Bad Saarow**

**Aktuelles**

**Veranstaltungen**

**Pressemitteilungen**

**Mitteilungen**

- ▶ Neu
- ▶ Eingang
- ▶ Ausgang

**Konfiguration**

Herzlich Willkommen  
**im HELIOS Ärzteportal**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**  
wir freuen uns, Sie im Portal des HELIOS Klinikums Bad Saarow begrüßen zu dürfen. Dieses moderne Kommunikationsmittel haben wir für Sie bereitgestellt in der tiefen Überzeugung, die gemeinsame Behandlung unserer Patienten auf diesem Weg deutlich unterstützen zu können.  
Wir möchten Ihnen so einen komfortablen und zeitgemäßen Zugang eröffnen, um einen detaillierten Einblick in die Behandlungsdaten des Patienten zu erhalten. Selbstverständlich sind wir weiterhin auch auf den konventionellen Wegen für Sie da - unsere Kontaktdaten und Veranstaltungsinformationen finden Sie ebenfalls im Portal. Bitte zögern Sie nicht mit Lob, Kritik oder Verbesserungsvorschlägen.

**Hier geht es zu Ihren Patientendaten**

Lokales Intranet

# HELIOS Ärzteportal

The screenshot shows the HELIOS Ärzteportal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Zurück, Vorwärts, Abbrechen, Aktualisieren, Startseite, Suchen, Favoriten, Verlauf, E-Mail, Drucken, and Bearbeiten. Below this is the address bar showing the URL: https://meinpatient.helios-kliniken.de/Erfurt/Portal/Liste\_Patienten.asp. The main header features the HELIOS Kliniken GmbH logo and a search bar with the text 'suchen'. A secondary navigation bar contains links for Portal, Kontakte, Suche, and Abmelden. The main content area is titled 'Patienten' and displays a table of patient records. The table has columns for Name, Vorname, Geburtsdatum, letzte Aufnahme, Daten, and Aktion. Below the table is a search input field and a 'Suchen' button. The 'Neue Informationen' section shows a dropdown menu for 'Alle Daten' and another for 'seit der letzten Anmeldung', with a message stating 'Momentan sind keine neuen Daten vorhanden.' On the left side, there are several menu items: Weiterbildungsveranstaltungen des HELIOS Klinikums Erfurt, Aktuelles (with a link to 'Veränderungen in der HELIOS Geschäftsführung zum 1. Januar 2008 ...mehr'), HELIOS und Marburger Bund einigen sich auf Ausweitung des Konzerntarifvertrages...mehr, Mitteilungen (with sub-items Neu, Eingang, Ausgang), and Konfiguration.

Zurück Vorwärts Abbrechen Aktualisieren Startseite Suchen Favoriten Verlauf E-Mail Drucken Bearbeiten

Adresse [https://meinpatient.helios-kliniken.de/Erfurt/Portal/Liste\\_Patienten.asp](https://meinpatient.helios-kliniken.de/Erfurt/Portal/Liste_Patienten.asp) Wechseln zu Links

**HELIOS Kliniken GmbH**

Portal | Kontakte | Suche | Abmelden  suchen

### Weiterbildungsveranstaltungen des HELIOS Klinikums Erfurt

### Aktuelles

Veränderungen in der HELIOS Geschäftsführung zum 1. Januar 2008 [...mehr](#)

HELIOS und Marburger Bund einigen sich auf Ausweitung des Konzerntarifvertrages...[mehr](#)

### Mitteilungen

Neu

Eingang

Ausgang

### Konfiguration

## Patienten

Name	Vorname	Geburtsdatum	letzte Aufnahme	Daten	Aktion
Kellner	Silva	05.11.1967	31.05.2007		<a href="#">Details</a>
Kellner	Robert	05.11.1967	23.05.2007		<a href="#">Details</a>
Kellner	Sören	05.11.1967	22.05.2007		<a href="#">Details</a>
Kellner	Heiko	05.11.1967	22.05.2007		<a href="#">Details</a>
Kellner	Ines	00.00.0000	22.05.2007		<a href="#">Details</a>

[Suchen](#)

### Neue Informationen

Alle Daten  seit der letzten Anmeldung

Momentan sind keine neuen Daten vorhanden.

# HELIOS Ärzteportal

Bild 



Accessionnummer	700118
Bildnummer	2.16.840.1.113669.632.6.1.4342.20071015.2141304.30
Aktion	<a href="#">Bild zur Exportliste hinzufügen</a>

[Schliessen](#)

 er  
Kosmas Fie  
0050064911  
02-06-1947

KLINIKUM ERFURT  
OP

3



K=1  
R=0  
W=255  
L=127



# HELIOS Ärzteportal

**Leistungsspektrum des  
Klinikums Bad Saarow**

**Aktuelles**

**Veranstaltungen**

**Pressemittellungen**

**Mitteilungen**

▶ Neu

▶ Eingang

▶ Ausgang

**Konfiguration**

▶ Ticket aktivieren

▶ Benachrichtigung

**Dokumente**

**Empfehlungen**

**Hier kommen Sie zu Ihrer  
Fallkonferenz**

**Angemeldeter Benutzer**

Meldungen: 1-5 6-7 weiter

**Sonntagovorlesungen - 1. Halbjahr 2011**

01.01.11 -  
Programm - 1. Halbjahr 2011  
Veranstaltungsort: Hörsaal der Landesrettungsschule  
Zeit: 10.00...  
Weiterlesen ...

**Einladung zur offiziellen Eröffnung der neuen Strahlentherapie**

23.02.11 -  
23. Februar  
16.00-18.00 Uhr

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,  
in der Klinik für...  
Weiterlesen ...

**Sonntagovorleseung: Mir tut alles weh! Was leistet moderne  
Schmerztherapie?**

20.03.11 -  
20. März 2011  
Zeit: 10.00 Uhr  
Veranstaltungsort: Hörsaal der Landesrettungsschule  
(auf dem...  
Weiterlesen ...

**IV. Frühjahrskolloquium der HNO-Klinik Bad Saarow**

16.04.11 -  
16. April 2011  
09.00 bis 15.00 Uhr

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,  
sehr gern möchten wir...  
Weiterlesen ...

**Sonntagovorlesung: "Migräne - mehr als nur ein schmerzender Kopf"**

17.04.11 -  
17. April 2011

# Anpassungen KIS SAP/ Dokumentensicht

Arbeitsplatz Bearbeiten Springen Einstellungen System Hilfe

SAP

Stationsarbeitsplatz

Formulare Grundeinstellung IS-H: Patientenaufnahme anlegen IS-H\*MED: Medizinische Stationsliste Systemnachrichten Server Buffers Workload A

Dokument anlegen Dokument anzeigen Dokument ändern Löschkenn. setzen Dokument drucken DokuVersion anlegen Dokument freigeben Folgestatus setzen

Dokumente 10 Dokumente

Patientenname	DokDatum	Dokumenttyp	St	Frei	Dokument. OE	verantwortMA	Dokument	Ms	eFA Dokument
Kellner Hagen	24.05.2007	allg_con_sch	IA		MED2-1	Albrecht	10000545044	00	
	10.05.2007		FA		MED2-1	Allin	10000545005	00	
		Arztbrief SCH	FA		MED2-1	Altrock	10000545000	00	
			FA		MED2-1	Allin	10000545002	00	
			IA		MED2-1	Altrock	10000545003	00	
			IA		MED2-1	Altrock	10000545004	00	
			IA		MED2-1	Altrock	10000545007	00	
			IA		MED2-1	Altrock	10000545008	00	
			Arztbrief(Word)	FA		MED2-1	Allin	10000545006	00
		OP-Bericht	FA		CHAOP1	Kriechling	10000545001	00	

Dokument als eFA relevant demarkieren

# HELIOS Ärzteportal

## Informationsblatt zum HELIOS Ärzteportal



Der Patient wird mit Aufnahme im Krankenhaus über die elektronische Fallakte im HELIOS Ärzteportal informiert

### Was ist das HELIOS Ärzteportal?

Das HELIOS Ärzteportal stellt medizinische Daten, Befunde und Behandlungsergebnisse der stationär und ambulant im HELIOS Krankenhaus behandelten Patienten zur Verfügung. Die Bereitstellung erfolgt fallbezogen. Das heißt, sie bezieht sich auf das aktuelle Krankheitsbild. Hierbei können alle durch den Patienten benannten Ärzte diese Informationen einsehen, um über die schon vorliegenden Untersuchungsergebnisse oder bereits eingeleitete Therapieverfahren Kenntnis zu haben.

### Warum werden Informationen ausgetauscht?

Sobald an Ihrer Behandlung mehrere Partner beteiligt sind, z.B. ein Krankenhaus, Ihr Hausarzt und ein niedergelassener Spezialist, müssen diese sich gegenseitig informieren, um die richtige Therapie für Sie bestimmen zu können. In Form von Arztbriefen, Röntgenbildern oder schriftlichen Laborbefunden ist dies seit vielen Jahrzehnten gängige Praxis.

### Warum sollen Informationen elektronisch übermittelt werden?

Der Versand dieser für Ihre nachklinischen Behandlung wichtigen Informationen auf dem Postweg kostet Zeit und birgt das Risiko, dass wesentliche Erkenntnisse nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen. Der Austausch dieser Daten auf elektronischem Wege stellt eine sichere und vor allem viel schnellere Alternative dar.

### Welche Informationen werden übermittelt?

Grundsätzlich können alle für Ihre Behandlung in dem konkreten Fall relevanten Informationen aus der Klinik im HELIOS Ärzteportal übermittelt werden, dies sind insbesondere Diagnosen, Behandlungsdaten und -maßnahmen, Laborbefunde, Arztbriefe sowie Ultraschall- oder Röntgenbilder. Dazu gehören auch administrative Daten, wie z.B. Ihr Name, Geburtsdatum und Adressinformationen

# HELIOS Ärzteportal

- Patient entscheidet bei der Aufnahme ins Krankenhaus selbst, welcher Arzt Zugriff auf Behandlungsinformationen haben darf

- Gilt nur für den jeweiligen Krankenhausaufenthalt und das behandelte Krankheitsbild (Fall)
- Bei einem neuen Krankenhausaufenthalt entscheidet der Patient erneut über die Zugriffsrechte.

**HELIOS Ärzteportal**  
Patienteneinwilligung

**Für Herrn Anton Amsel,**  
Rheinstr. 85, 04552 Borna, geboren am: 10.10.1966, Fallnummer: 70001504

Ich bin damit einverstanden, dass die Behandlungsunterlagen zu meinem jetzigen Krankenhausaufenthalt unten genannten Ärzten in elektronischer Form im HELIOS Ärzteportal bereitgestellt werden, und ich erbitte die mich behandelnden Ärzte des HELIOS Klinikum Berlin Buch insoweit von der Schweigepflicht. Dies ermöglicht den mich behandelnden Ärzten und unter deren ärztlicher Aufsicht stehenden berufsmäßigen Gehilfen (z.B. Krankenpflegepersonal, medizinisches Funktionspersonal) auf folgenden Daten zu Behandlungszwecken zuzugreifen:

- Behandlungsdaten (z.B. Laborwerte, Röntgenbilder)
- Befunde und Therapieberichte (insbesondere OP-Berichte)
- Arztbriefe
- Administrative Informationen (z.B. Name, Geburtsdatum, Adressen)

Ich bin damit einverstanden, dass die nachfolgend benannten Ärzte und deren berufsmäßige Gehilfen Zugriff auf die Daten meines aktuellen Behandlungsfalles erhalten:

Dr. Gisela Lindenberg, 13125 Berlin, Röbbelweg 84

# HELIOS Ärzteportal

The screenshot shows the SAP interface for the HELIOS Ärzteportal. The main window title is "Aufnahme Stationär Standard pflegen: Datenbild". The patient information section displays "Kellner, Hagen, 05.11.1967" and "Klinikum Erfurt". The patient's gender is "männlich" and the admission date is "14.04.2008". The current fall code is "80000028" and the current fall code is "aktuelle FA: CHA, Stat.: CHA1".

The "elektronische Fallakte" section is active, showing "Teilnahme eFallakte" and "Patient befragt" checked. Below this is a table titled "berechtigte Ärzte" with columns for "GPartner", "Nachname", and "Vorname". A red arrow points to the first row of the table, which contains the values "0000013805" and "Baar".

GPartner	Nachname	Vorname
0000013805	Baar	

The status bar at the bottom shows "EFE (1) (100)", "efr3ee1", and "INS".

Falls Haus- oder einweisender Arzt am HELIOS Ärzteportal teilnimmt und der Patient zustimmt, wird der jeweilige Arzt als Zugriffsberechtigter in der Fallakte eingetragen