



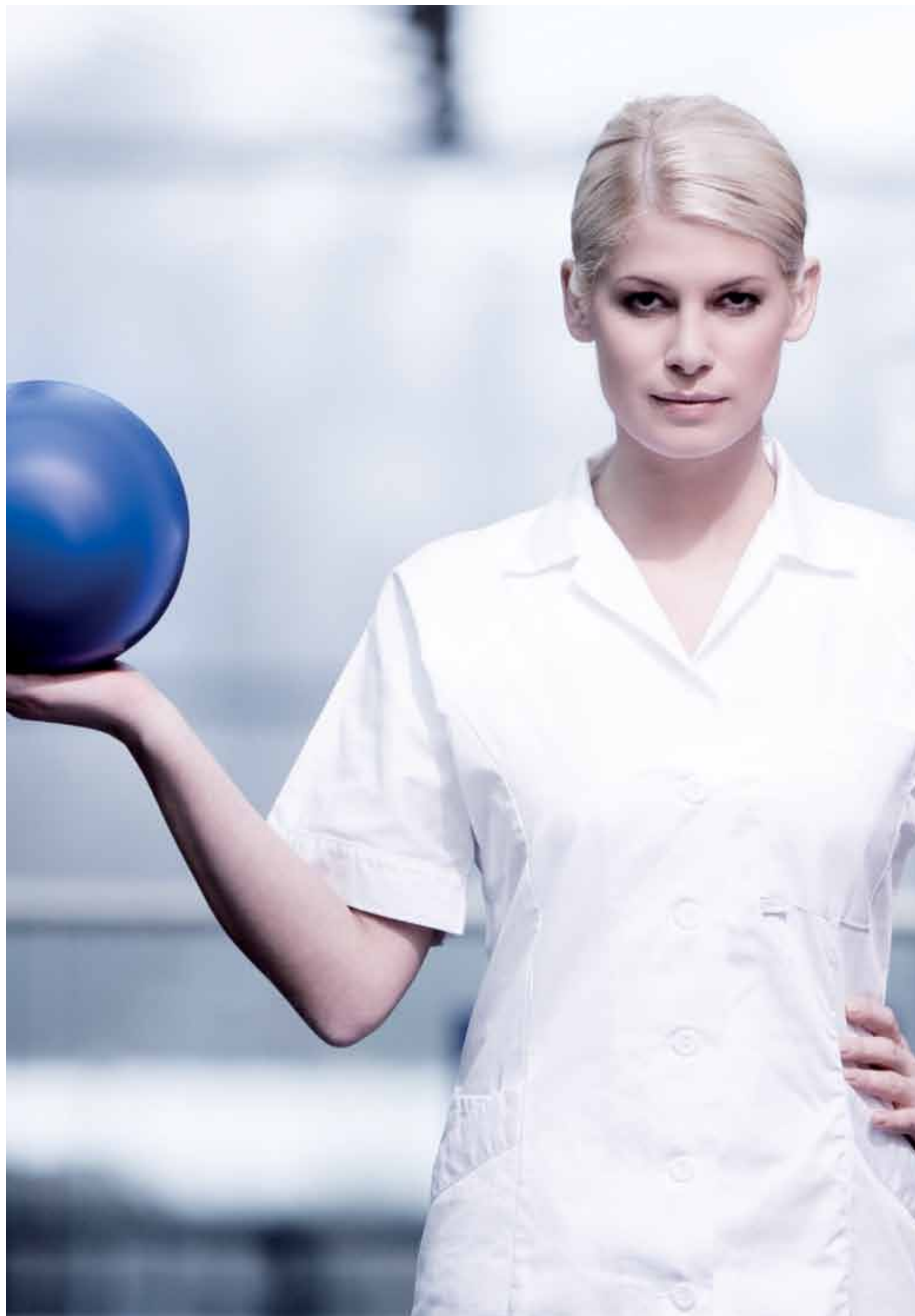
CompuGroup  
Medical

# CCHC

(Competence Center Health Care)

## CGM Clinic Solution





# CCHC (Competence Center Health Care)

# Kompetent, innovativ und nachhaltig.

## Wir sind Ihr kompetenter Partner.

Sie benötigen einen kompetenten, zuverlässigen Partner für die erfolgreiche Bewältigung Ihrer individuellen Herausforderungen? Mit seinen drei Kernleistungsbereichen Beratung, Netzwerkaktivitäten und Forschung & Entwicklung ist das CCHC bereits in der Vergangenheit vielen Entscheidungsträgern im Gesundheitswesen unterstützend zur Seite gestanden. Auch in

Zukunft sind wir für Sie da, wenn Know-how oder Ressourcen fehlen, organisations-übergreifender Diskurs gefragt ist oder innovative Produkte und Ideen vorangetrieben werden sollen. Sie profitieren von den vielschichtigen Erfahrungen der Berater des Kompetenz-zentrums und steigern den Erfolg Ihrer Organisation.

## Das CCHC (Competence Center Health Care)

- begleitet Organisationen bei der Einführung von Prozessmanagement und bei der Optimierung bestehender Prozesse.
- ist einer der führenden Know-how Träger für Prozess-Standardisierungen im Gesundheitswesen.
- stützt seine Aktivitäten auf Erkenntnisse von Evidence-based Medicine & Nursing.
- nutzt praxisnahe Erfahrungen aus Expertenkreisen.
- gründete und koordiniert die österreichische Plattform für Klinische Pfade (A3CP).
- ist lizenzierter KTQ Trainingspartner.
- unterstützt die Gesundheitsindustrie bei der prozessorientierten Entwicklung von Medizinprodukten (IT Follows Process).

Das Ergebnis unserer Arbeit ist eine messbare Verbesserung der patientenorientierten Leistungserbringung in den Dimen-

sionen Qualität, Zeit und Kosten. Daran messen wir unseren Erfolg.

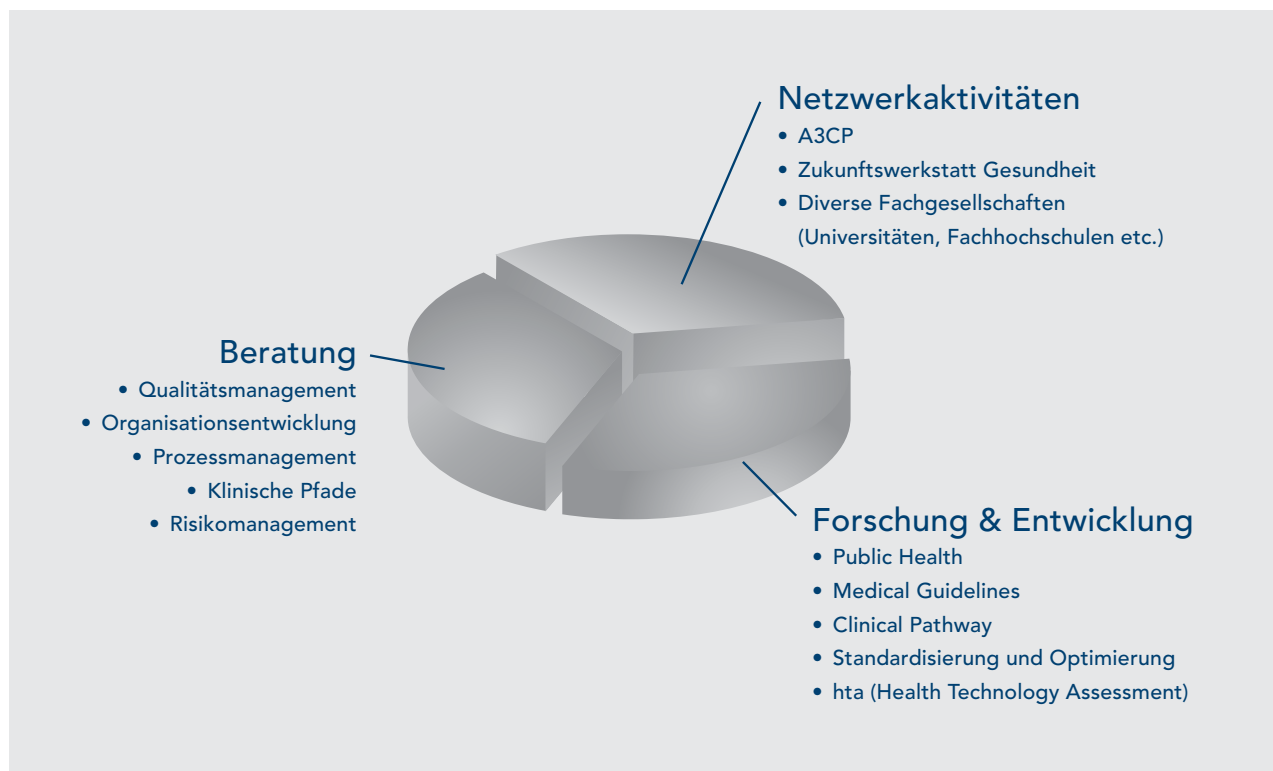
# CCHC (Competence Center Health Care)

## Strukturiert, rasch und effizient.

Wir sind Wegbegleiter zu Ihrem Erfolg.

Mit seinen drei Fokusthemen Beratung, Netzwerkaktivitäten und Forschung & Entwicklung ist das Competence Center Health Care Konzeptionist und Aufbereiter von Ideen und Visionen für Gesundheits- und Sozialeinrichtungen. Wir unterstützen Sie, wenn Ihnen punktuell Know-how oder Ressourcen

fehlen, wenn organisationsübergreifender Diskurs und Expertenmeinungen gefragt sind oder innovative Produkte und Ideen vorangetrieben werden sollen. Sie profitieren von unseren vielschichtigen Erfahrungen und Lösungsansätzen und steigern damit den Erfolg Ihrer Organisation.



## Beratung: Wir entwickeln massgeschneiderte Lösungen.

Sie haben ein konkretes, definiertes Problem? Wir helfen Ihnen, dieses zu strukturieren und zu lösen. Um Ihre Optimierungspotenziale rasch und effizient umsetzen zu können,

bietet das competence center health care eine breite Palette an Beratungsleistungen für Gesundheits- und Sozialeinrichtungen an.

### Unser Leistungsspektrum für professionelle Lösungen:

- Ganzheitliches Prozessmanagement (Prozessidentifikation, -erhebung, -darstellung, -bewertung, -optimierung und -evaluierung)
- Entwicklung/Implementierung von Klinischen Pfaden unter Berücksichtigung von Evidence-based Medicine (EbM) & Nursing (EbN)
- Qualitätsmanagement bis hin zur Zertifizierung nach verschiedenen fachspezifischen Zertifizierungsverfahren
- Organisationsentwicklungskonzepte
- Risiko- und Fehlermanagement
- Know-how-Transfer in Form von Publikationen und Trainings

Gehen Ihre Problemstellungen über unser oben genanntes Leistungsspektrum hinaus? Wir bieten Ihnen natürlich auch massgeschneiderte Lösungen an. Unsere langjährige Erfahrung,

unser umfassendes Know-how im Gesundheits- und Sozialbereich und unser kompetentes und vielseitig geschultes Team garantieren Ihnen Erfolg auf allen Ebenen!

## Netzwerkaktivitäten: Wir gestalten Strukturen.

Wir vernetzen Experten für ein effizientes Gesundheitssystem. Ob Sie organisationsübergreifenden Diskurs, individuelle Reflexion, neutralen Gedanken- und Erfahrungsaustausch suchen,

permanenten Wissenstransfer oder ev. Know-how Auf- oder Ausbau in Ihrer Organisation fördern wollen: beim Competence Center Health Care sind Sie an der richtigen Adresse.

### Unser Leistungsspektrum für professionelle Lösungen:

- Die Gestaltung von Plattformen zum direkten Erfahrungs- und Gedankenaustausch mit und unter Experten.
- Die Koordination von unterschiedlichsten, aktiven Plattformen für permanenten Wissenstransfer.
- Die Veranstaltung von themenspezifischen Seminaren zum Kompetenzaufbau oder -ausbau in Ihrer Organisation.
- Die Bereitstellung eines umfassenden Expertennetzwerkes als Know-how-Pool.
- Vernetzung mit Universitäten und Fachhochschulen.

Stets dem Bedarf des Gesundheits- und Sozialwesens folgend, neutral und organisationsübergreifend aufgesetzt und jeweils ein brennendes Gesundheitsthema aufgreifend, haben in

Österreich die Expertenkonferenz Zukunftswerkstatt Gesundheit und der Austrian Competence Circle for Clinical Pathways (A3CP) in den letzten Jahren bereits in diesem Sinne gewirkt.

## Forschung & Entwicklung: Wir finden für Sie die richtigen Antworten.

Sie haben Fragen? Wir finden für Sie die richtigen Antworten. Sie überlegen, warum Ihr Produkt und Ihr Angebot nicht den gewünschten Absatz bringen oder sind Sie gerade dabei, den USP für Ihre Innovation zu entwickeln? Sie möchten die Umsetzung eines Konzeptes unabhängig beurteilen lassen oder benötigen für Ihren Vertrieb ein neutrales Gutachten, das die proklamierten Vorteile objektiv beurteilt? Das Kompetenzzentrum hat Erfahrung mit diesen Themenstellungen und erhöht durch seine Begleitung Ihren Erfolg. Wir unterstützen Sie gerne bei Ihrer konkreten Herausforderung.

trie bei der Entwicklung bedarfsgerechter Produkte mit Innovationscharakter. Darüber hinaus berücksichtigt das Kompetenzzentrum in all seinen Aktivitäten aktuelle Ergebnisse aus Forschung & Entwicklung.

Das Competence Center Health Care evaluiert Organisationsentwicklungskonzepte und unterstützt die Gesundheitsindus-

Zusätzlich befasst sich das Competence Center Health Care mit der Beantwortung von komplexen Fragestellungen im Health Care Sector und ist in diesem Zusammenhang Auftraggeber für Diplomarbeiten und Dissertationen. Auch auf dieser Ebene soll dadurch ein wesentlicher Beitrag zur Sicherung des Gesundheits- und Sozialsystems gewonnen und die nachrückende Generation für die Problemstellungen sensibilisiert werden.

# CCHC (Competence Center Health Care)

## Nachhaltig, bedarfsgerecht und erfolgreich.

### Wir haben das Vertrauen unserer Partner gewonnen.

Im Rahmen der vielfältigen Projekte und Netzwerkaktivitäten sowie der Publikationen, Vorträge und Moderationen, Trainings und Vorlesungen seiner Mitarbeiter hat das Competence Center Health Care in den vergangenen Jahren zahlreiche Kunden gewonnen, langjährige Partnerschaften geknüpft und

Massnahmen zur nachhaltigen Sicherung der bedarfsgerechten Gesundheitsversorgung gemeinsam mit seinen Partnern in den Gesundheits- und Sozialeinrichtungen erfolgreich umgesetzt. Wir freuen uns über das Vertrauen, das uns von so vielen Seiten entgegen gebracht wird.

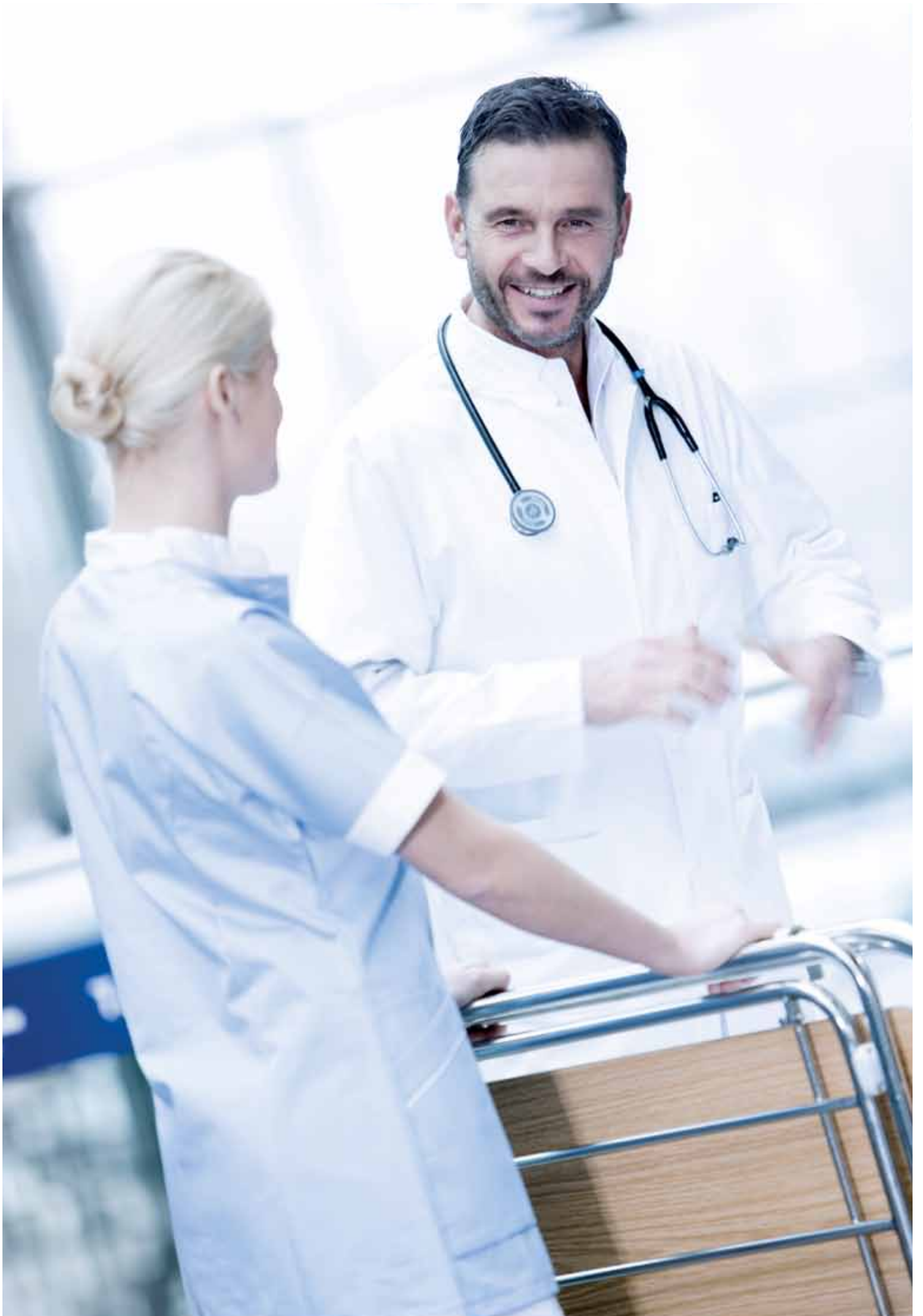
### Wir engagieren uns für Sie.

Zum Competence Center Health Care Team gehören neben akademischen Prozessmanagern auch ausgebildete Visitoren, zertifizierte Projektmanager und Qualitätsbeauftragte. Jeder einzelne Mitarbeiter legt sehr viel Energie in den Erfolg seiner

Kunden und Partner. Soziale Kompetenz und Einsatzbereitschaft sowie das ehrliche Bemühen um den gemeinsamen Erfolg sind wesentliche Faktoren, um den notwendigen Sog der Motivation für alle Mitarbeiter Ihrer Einrichtung zu schaffen.

*Erzähle das Richtige über dich – und du gewinnst einen Kunden.  
Aber nur wenn ER das Richtige über dich erzählt, behältst du ihn.*

Karl-Heinz Karius



CompuGroup Medical Schweiz AG  
Freiburgstrasse 566, CH-3172 Niederwangen  
T +41 (0) 31 924 21 21  
F +41 (0) 31 924 21 25  
[info@compugroup-medical.ch](mailto:info@compugroup-medical.ch)  
[www.compugroup-medical.ch](http://www.compugroup-medical.ch)

