



CompuGroup
Medical

HCA (Hospital Controlling Assistant) CGM Clinic Solution





HCA (Hospital Controlling Assistant)

Effizient, schnell und anwenderfreundlich.

Klare Informationen als Grundlage für effiziente Führung.

Die Vielzahl von unterschiedlichen Informationssystemen in Spitälern und anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens liefern eine nahezu unüberschaubare Menge an Daten, die durch die Auswertungsprogramme der jeweiligen Anwendung generiert werden. Die Informationsgewinnung aus diesen Daten – die als fundierte Grundlage für Entscheidungen dienen – ist meist ein mühsamer und langwieriger Prozess, der zudem durch manuelles Übertragen oft fehlerhafte Ergebnisse liefert.

CompuGroup Medical Schweiz AG bietet mit HCA (Hospital Controlling Assistant) einen effizienten, webbasierenden Auswertemanager sowie ein effizientes Budgetierungs- bzw. Fore-

cast-Tool. Dieses umfangreiche Steuerungsinstrument ist für den Einsatz in allen Gesundheitseinrichtungen geeignet und funktioniert völlig unabhängig von der bestehenden Systemlandschaft der operativen Systeme.

Egal ob Fallmengen- und Leistungsplanung, Budgetverhandlungen mit den Kostenträgern oder die Entwicklung von effizienten Qualitätsmanagementsystemen - für all diese Aufgaben dient HCA als effizientes und sicheres Werkzeug, indem es operative Daten automatisch in transparente und vergleichbare Kennzahlen verwandelt, die punktgenau die Fragestellung des Benutzers treffen.

Leistungsstarkes Tool für administratives und medizinisches Controlling.

Die Erstellung und Verteilung von Berichten wie Routineauswertungen, Leistungsstatistiken, Budgetberichten, OP Statistiken usw., die bisher oftmals lange dauerte und die Kapazitäten der Mitarbeiter im Controlling erschöpfte, kann mithilfe von HCA durch vorkonfigurierte Standardreports (Cubes) vollständig automatisiert werden. Mit HCA spart das klinische Personal dadurch nicht nur Zeit, sondern es profitiert zusätzlich von einer deutlichen Reduzierung möglicher Fehlerquellen! Zum definierten Zeitpunkt können solche Berichte per E-Mail z.B. als pdf-Dokumente automatisch an die ausgewählten Adressaten versandt werden. HCA erlaubt dem Benutzer dabei durch das

anschauliche Würfeldesign ein multidimensionales Sichten. Für tiefergehende Fragestellungen können mit den Tools von HCA auf Basis der vorhandenen Daten individuelle und detaillierte Analysen durchgeführt werden.

Als Werkzeug zur flexiblen Berichtsgestaltung und zur Datenanalyse kommt die OLAP-Technologie (online analytical processing) von Cognos, QlikView sowie SAP BI/BO zum Einsatz. Speziell entwickelte Datamarts ermöglichen die einfache Erstellung von Kennzahlen und liefern so effiziente Entscheidungsunterstützung.

HIGHLIGHTS

- Einfache, anwenderfreundliche Bearbeitung der relevanten Daten per Drag & Drop (Slice & Dice)
- Automatisiertes Berichtswesen
- Individuelle Reports leicht und schnell selbst erstellen
- Schnelle Ad-hoc-Abfragen
- Microsoft Office Integration
- Datenübernahme aus Anwendungssystemen
- Aussagekräftige Periodenvergleiche
- Integrierte Planungstools
- BSC und Qualitätssicherungstool
- Trägerlösung ermöglicht einheitliche Auswertungen für Verbünde



HCA (Hospital Controlling Assistant)

Qualitätsorientiert, kosteneffektiv und professionell.

HCA als Support für modernes Qualitätsmanagement.

Um Aussagen über die Qualität der Gesundheitsversorgung treffen zu können, bedarf es einer strukturierten Ergebnisqualitätsmessung mithilfe von Qualitätsindikatoren. Die Bündelung von mehreren Indikatoren in ein System gibt Überblick über

die Beschaffenheit des Leistungsspektrums einer Organisation. CompuGroup Medical Schweiz AG liefert den Kunden die Lösung durch professionelle Beratung von der Entwicklung bis hin zur Implementierung von Indikatorensystemen.

Bestmögliche Versorgung im Gesundheitswesen erreichen.

Qualitätsindikatoren müssen exakt das messen, was gemessen werden soll (Validität) und auf Veränderungen in der medizinischen Versorgung reagieren können (Sensitivität). Dabei müssen sie praktikabel, kosteneffektiv und reliabel sein, d.h. bei wiederholter Anwendung auf die gleiche Situation die gleichen Ergebnisse liefern. Durch die Nutzung eines einheit-

lichen Indikatorensystems wird auch der Vergleich (Benchmark) mit anderen Einrichtungen möglich und eine Identifikation verbesserungswürdiger Leistungen in der Gesundheitsversorgung gegeben. HCA unterstützt das klinische Personal somit bei der Erreichung des obersten Zieles im Gesundheitswesen – der bestmöglichen Versorgung der Patientinnen und Patienten!

Messen ist der erste Schritt zur Verbesserung.

Das HCA Software-Tool stellt ein Quality Management Cockpit für den Qualitätsmanager dar, das ihn beim kontinuierlichen Verbesserungsprozess von Anfang an unterstützt. Anhand der vorliegenden Informationen können mit den Umsetzungsverantwortlichen direkt Ziele und Massnahmen vereinbart werden. Wurden diese definiert, erhält er regelmäßig automatisch Reports darüber, inwiefern die Zielvereinbarungen eingehalten und die Massnahmen umgesetzt wurden – ohne dabei die Software selbst bedienen zu müssen (kein Systemwechsel). Auf Basis der mithilfe von HCA erstellten Indikatoren kann das Qualitätsmanagement auf qualitative Einbussen in sämtlichen Bereichen der medizinisch-pflegerischen Versorgung sofort

reagieren. Die Erfolgchancen der gesetzten Massnahmen steigen und die Auswirkungen heben die Qualität der Gesundheitsversorgung!

Für das Quality Management Cockpit kommen eine ausgeklügelte Datawarehouse-Technologie und der IBM Cognos Metric Manager zum Einsatz. Hier werden die Rohdaten für die Generierung der Indikatoren verarbeitet. In Kombination mit einem Tool, das ursprünglich für die Darstellung von Balanced Scorecards entwickelt wurde, unterstützt HCA mit seinen vielfältigen Funktionalitäten ein modernes Qualitätsmanagement in Spitälern.

HIGHLIGHTS

- Überblickartige Darstellung aller Indikatoren
- Detaillierte Darstellung jedes einzelnen Indikators
- Identifizierung/Kennzeichnung von Abweichungen
- Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Gestaltung des Kommunikationsprozesses
- Berichterstattung/Reporting
- Individuelle grafische Darstellungsmöglichkeiten
- Statistische Auswertungen und Benchmarks



HCA (Hospital Controlling Assistant)

Innovativ,
kundenspezifisch
und flexibel.

Neueste Technologien zur Gewährleistung bester Qualität.

CompuGroup Medical Schweiz AG verfügt über langjährige IT-Erfahrung in allen Bereichen des Gesundheitswesens. Auf Basis der tiefen Systemkenntnisse, Wissen um Organisationsstrukturen sowie der internen Abläufe ist CompuGroup Medical Schweiz AG in der Lage, sowohl ein Standard Reporting als auch sehr kundenspezifische Lösungen anzubieten. Um den

Kunden eine professionelle Projektumsetzung bei der Einführung von hca zu gewährleisten, stehen sowohl in der Analysephase (Erstellung eines Business Blueprints) als auch bei der Realisierung und Implementierung einer BILösung zertifizierte Projektmanager mit langjährigem Healthcare Consulting Know-how zur Verfügung.

HCA im Kontext von SAP Systemen.

Für den Einsatz von hca im SAP Umfeld kommen vorgefertigte SAP Datamarts zum Einsatz. Diese Datamarts wurden in einer Vielzahl von Projekten erstellt. Kunden profitieren von einer

raschen Projektumsetzung auch im Umfeld von SAP Systemen. Darüber hinaus kann hca auf Wunsch jederzeit auf ein Basis-system SAP BI Netweaver 7.0 aufgesetzt werden.

Erprobte Schnittstellen zu folgenden Systemen sind realisiert:

- Siemens - PDM, WMC, WICO, WINOP
- Aescudata - AMOR Familie
- Diamant Software (Kostenrechnung)
- SAP - FI, CO, HR, IS-H, MM
- x-tention Vivendi
- Perfekt Pilo
- systema-akut, systema-reha, systema-ambulanz, systema-propers, hr-solutions - on duty, mpa, analytics ct, medico-KIS

CompuGroup Medical Schweiz AG
Freiburgstrasse 566, CH-3172 Niederwangen
T +41 (0) 31 924 21 21
F +41 (0) 31 924 21 25
info@compugroup-medical.ch
www.compugroup-medical.ch

